

1. DATI ANAGRAFICI AZIENDA INTESTATARIA

Ragione Sociale Completa:

Partita IVA / Cod. Fiscale:

Cod. Cliente Sicuritalia:

Indirizzo Sede Legale:

CAP / Prov:

Citta / Comune:

Cod. Univoco SDI / PEC:

Settore / Attività:

Contratto SLA Generale:

Numero Totale Sedi da Monitorare:

Totale Sentinel Previsti:

2. REFERENTE GENERALE AZIENDA (Account Owner / Security Manager)

L'Account Owner ha visibilità su tutte le sedi, ticket, SLA complessivi e gestione utenti cliente.

Nome e Cognome:

Ruolo Aziendale:

Email Aziendale:

Telefono Diretto:

Cellulare Reperibile:

Orari di Reperibilità:

Note / Istruzioni Speciali Owner:

3. ARCHITETTURA MULTI-SITO, REFERENTI H24 & MANUTENTORI PER IMPIANTO

- OGNI SITO/SEDE è autonomo: dispone del proprio Network Sentinel e del proprio Referente di Sito H24.
- In ogni sito possono essere presenti diversi impianti/sistemi (es. CCTV, Varchi, Allarme, Antincendio, Rete).
- OGNI SISTEMA PUO ESSERE GESTITO DA UNA DITTA MANUTENTRICE DIFFERENTE.
- Quando Network Sentinel rileva un'anomalia su un apparato, SecurDesk individua automaticamente la ditta manutentrice associata a quell'impianto e le invia un Magic Link per la presa in carico senza necessita di password.
- Se Network Sentinel va offline (Deadman Switch > 60s), l'allerta viene inviata al Referente Locale di quel sito e al SOC Sicuritalia.
- Nelle schede successive indicare i dati per la Sede Centrale (HQ) e le 2 Sedi Periferiche (50 apparati IP per sito).

STRUTTURA DEL PRESENTE MODULO DI ATTIVAZIONE:

- Scheda 01: Dati Anagrafici Azienda & Account Owner Generale
- Schede 02, 03, 04: Sede 01 (HQ) | Referente, 5 Manutentori, Sentinel & 50 Apparati IP (Righe 01-50)
- Schede 05, 06, 07: Sede 02 (Periferica 1) | Referente, 5 Manutentori, Sentinel & 50 Apparati IP (Righe 01-50)
- Schede 08, 09, 10: Sede 03 (Periferica 2) | Referente, 5 Manutentori, Sentinel & 50 Apparati IP (Righe 01-50)
- Scheda 11: Specifiche Tecniche per Reparto IT & Amministratore di Rete (Regole Firewall Outbound & SSL Whitelist)

SEDE HQ-01 (Sede Centrale / Headquarter) - DATI SEDE & REFERENTE LOCALE H24

Nome / Identificativo Sede: ID Sede SecurDesk:

Indirizzo Immobile / Polo:

Orari Presidio / Portineria: Centrale Antifurto:

REFERENTE DI SITO H24 (Riceve allarmi guasto totale / Sentinel Offline di questa Sede):

Nome e Cognome: Email Allarmi: Cell. H24:

MATRICE DITTE MANUTENTRICI INCARICATE PER IMPIANTO - SEDE HQ-01

Impianto / Tecnologia	Ragione Sociale Ditta Manutentrice	Tecnico / Helpdesk	Email Invio Magic Link	Cellulare H24
1. CCTV Videosorveglianza				
2. Controllo Accessi / Varchi				
3. Antintrusione & Allarme				
4. Impianto Antincendio				
5. Rete & Sentinel Switch				

PARAMETRI DI RETE NETWORK SENTINEL - SEDE HQ-01

Indirizzo IP Statico Sentinel: Subnet Mask: VLAN ID:

Default Gateway: DNS Primario / Sec.:

Ubicazione Rack / CED Sede: Presa Switch / Porta:

Alimentazione Elettrica: [X] Presa sotto UPS centralizzato CED | Autonomia: > 60 min

Heartbeat & Frequenza Check: Invio battito ogni 20s | Allarme Deadman SOC & Referente Sede HQ-01 dopo 60s

ISTRUZIONI PER IL CENSIMENTO DEI DISPOSITIVI DI QUESTA SEDE:

- Nelle successive 2 schede censire fino a 50 apparati IP presenti in questa Sede HQ-01.
- Per ogni dispositivo indicare Nome, Tipo Impianto, Indirizzo IP, Porta e Ditta Manutentrice di riferimento.
- La ditta manutentrice indicata riceverà automaticamente i ticket in caso di disservizio di quell'apparato.
- Nella Scheda 11 sono dettagliate tutte le regole firewall per il reparto IT locale.

PIANO IP DISPOSITIVI IN CAMPO - SEDE HQ-01 (Apparati 01 a 25 di 50)					
#	Nome Dispositivo / Ubicazione	Tipo Impianto	Indirizzo IP	Porta / Servizio	Ditta Manutentrice Incaricata
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

PIANO IP DISPOSITIVI IN CAMPO - SEDE HQ-01 (Apparati 26 a 50 di 50)					
#	Nome Dispositivo / Ubicazione	Tipo Impianto	Indirizzo IP	Porta / Servizio	Ditta Manutentrice Incaricata
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

SEDE FIL-02 (Sede Periferica 1 / Filiale Operativa) - DATI SEDE & REFERENTE LOCALE H24

Nome / Identificativo Sede: ID Sede SecurDesk:

Indirizzo Immobile / Polo:

Orari Presidio / Portineria: Centrale Antifurto:

REFERENTE DI SITO H24 (Riceve allarmi guasto totale / Sentinel Offline di questa Sede):

Nome e Cognome: Email Allarmi: Cell. H24:

MATRICE DITTE MANUTENTRICI INCARICATE PER IMPIANTO - SEDE FIL-02

Impianto / Tecnologia	Ragione Sociale Ditta Manutentrice	Tecnico / Helpdesk	Email Invio Magic Link	Cellulare H24
1. CCTV Videosorveglianza				
2. Controllo Accessi / Varchi				
3. Antintrusione & Allarme				
4. Impianto Antincendio				
5. Rete & Sentinel Switch				

PARAMETRI DI RETE NETWORK SENTINEL - SEDE FIL-02

Indirizzo IP Statico Sentinel: Subnet Mask: VLAN ID:

Default Gateway: DNS Primario / Sec.:

Ubicazione Rack / CED Sede: Presa Switch / Porta:

Alimentazione Elettrica: [X] Presa sotto UPS centralizzato CED | Autonomia: > 60 min

Heartbeat & Frequenza Check: Invio battito ogni 20s | Allarme Deadman SOC & Referente Sede FIL-02 dopo 60s

ISTRUZIONI PER IL CENSIMENTO DEI DISPOSITIVI DI QUESTA SEDE:

- Nelle successive 2 schede censire fino a 50 apparati IP presenti in questa Sede FIL-02.
- Per ogni dispositivo indicare Nome, Tipo Impianto, Indirizzo IP, Porta e Ditta Manutentrice di riferimento.
- La ditta manutentrice indicata riceverà automaticamente i ticket in caso di disservizio di quell'apparato.
- Nella Scheda 11 sono dettagliate tutte le regole firewall per il reparto IT locale.

PIANO IP DISPOSITIVI IN CAMPO - SEDE FIL-02 (Apparati 01 a 25 di 50)					
#	Nome Dispositivo / Ubicazione	Tipo Impianto	Indirizzo IP	Porta / Servizio	Ditta Manutentrice Incaricata
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

PIANO IP DISPOSITIVI IN CAMPO - SEDE FIL-02 (Apparati 26 a 50 di 50)					
#	Nome Dispositivo / Ubicazione	Tipo Impianto	Indirizzo IP	Porta / Servizio	Ditta Manutentrice Incaricata
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

SEDE FIL-03 (Sede Periferica 2 / Stabilimento Produttivo) - DATI SEDE & REFERENTE LOCALE H24

Nome / Identificativo Sede: ID Sede SecurDesk:

Indirizzo Immobile / Polo:

Orari Presidio / Portineria: Centrale Antifurto:

REFERENTE DI SITO H24 (Riceve allarmi guasto totale / Sentinel Offline di questa Sede):

Nome e Cognome: Email Allarmi: Cell. H24:

MATRICE DITTE MANUTENTRICI INCARICATE PER IMPIANTO - SEDE FIL-03

Impianto / Tecnologia	Ragione Sociale Ditta Manutentrice	Tecnico / Helpdesk	Email Invio Magic Link	Cellulare H24
1. CCTV Videosorveglianza				
2. Controllo Accessi / Varchi				
3. Antintrusione & Allarme				
4. Impianto Antincendio				
5. Rete & Sentinel Switch				

PARAMETRI DI RETE NETWORK SENTINEL - SEDE FIL-03

Indirizzo IP Statico Sentinel: Subnet Mask: VLAN ID:

Default Gateway: DNS Primario / Sec.:

Ubicazione Rack / CED Sede: Presa Switch / Porta:

Alimentazione Elettrica: [X] Presa sotto UPS centralizzato CED | Autonomia: > 60 min

Heartbeat & Frequenza Check: Invio battito ogni 20s | Allarme Deadman SOC & Referente Sede FIL-03 dopo 60s

ISTRUZIONI PER IL CENSIMENTO DEI DISPOSITIVI DI QUESTA SEDE:

- Nelle successive 2 schede censire fino a 50 apparati IP presenti in questa Sede FIL-03.
- Per ogni dispositivo indicare Nome, Tipo Impianto, Indirizzo IP, Porta e Ditta Manutentrice di riferimento.
- La ditta manutentrice indicata riceverà automaticamente i ticket in caso di disservizio di quell'apparato.
- Nella Scheda 11 sono dettagliate tutte le regole firewall per il reparto IT locale.

PIANO IP DISPOSITIVI IN CAMPO - SEDE FIL-03 (Apparati 01 a 25 di 50)					
#	Nome Dispositivo / Ubicazione	Tipo Impianto	Indirizzo IP	Porta / Servizio	Ditta Manutentrice Incaricata
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

PIANO IP DISPOSITIVI IN CAMPO - SEDE FIL-03 (Apparati 26 a 50 di 50)					
#	Nome Dispositivo / Ubicazione	Tipo Impianto	Indirizzo IP	Porta / Servizio	Ditta Manutentrice Incaricata
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					

1. POLICY INBOUND: NESSUNA PORTA APERTA DALL'ESTERNO (ZERO INBOUND PORTS)

- L'appliance Network Sentinel NON richiede alcuna apertura di porte in ingresso dall'esterno (Zero Inbound Ports / No Port Forwarding).
- Nessun operatore o servizio esterno può accedere direttamente alla LAN del Cliente. La rete interna rimane totalmente schermata.
- Tutte le comunicazioni verso il Cloud SOC Sicuritalia sono avviate ESCLUSIVAMENTE in uscita (Outbound) su canale cifrato TLS.

2. REGOLE FIREWALL OUTBOUND (DA NETWORK SENTINEL VERSO INTERNET)

- **PROTOCOLLO HTTPS (Porta 443 TCP Outbound):**
Destinazione: grasseni.cc / sicuritaliaticket.grasseni.cc / www.grasseni.cc | Utilizzo: Battito Heartbeat (20s) e Webhook.
- **RISOLUZIONE DNS (Porta 53 UDP/TCP Outbound):**
Destinazione: DNS Server locale del cliente oppure DNS pubblici (1.1.1.1 / 8.8.8.8) per risoluzione FQDN Cloud SOC.
- **SINCRONIZZAZIONE ORARIA NTP (Porta 123 UDP Outbound):**
Destinazione: pool.ntp.org o NTP Server interno per marcatura temporale certificata di log ed eventi.
- **NOTA SSL INSPECTION (DEEP PACKET INSPECTION / DPI BYPASS):**
Se il firewall aziendale applica decifratura HTTPS (SSL Proxy), e OBBLIGATORIO inserire una regola di BYPASS/WHITELIST per l'indirizzo IP di Network Sentinel o per il dominio *.grasseni.cc onde evitare la rottura della cifratura mTLS.

3. TRAFFICO DI RETE LOCALE & INTER-VLAN (TRA SENTINEL E DISPOSITIVI)

Se Network Sentinel è installato su VLAN dedicata, abilitare il routing verso le VLAN apparati per i seguenti protocolli:

- ICMP Echo Request (Ping): per controllo presenza in vita di telecamere, switch, centrali.
- TCP 80 / 443 / 8000 / 37777 / 554 (RTSP): per verifica operatività NVR e streaming flussi video CCTV.
- TCP 10001 / 80 / Modbus: per stato centrali antintrusione, controllo accessi e quadri antincendio.
- UDP 161 (SNMP v2c/v3): per interrogare lo stato delle porte degli switch di sicurezza e carichi POE.
- Connessione Backup 4G/5G: dotata di SIM M2M integrata indipendente che interviene in caso di caduta totale WAN.

Marca / Modello Firewall Aziendale:

SSL Inspection attiva:

4. REFERENTE IT AZIENDALE, PRESA VISIONE & FIRMA TECNICA

Nome e Cognome IT Manager:

Ruolo / Posizione:

Email Diretta IT:

Telefono / Cellulare IT:

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ TECNICA DI RETE:

Il sottoscritto Referente IT conferma la disponibilità degli indirizzi IP statici per le 3 sedi, la corretta apertura delle porte Outbound (443/53/123) sul firewall, il routing inter-VLAN verso gli apparati da monitorare e l'esclusione da SSL Inspection (DPI) per i domini SOC Sicuritalia.

Luogo e Data:

Firma Digitale / Timbro IT Manager: